

KBV Anbietermeeting 2026

116117 Terminservice & KIM-Anwendungen

Volker Dentel, Geschäftsführer

*Dieses Dokument ist öffentlich. Alle Bildrechte liegen bei der kv.digital GmbH.



1. Rückblick
2. Ausblick 116117 Terminservice
3. Ausblick Sichere medizinische Kommunikation

1. Rückblick

2. Ausblick 116117 Terminservice

3. Ausblick Sichere medizinische Kommunikation

Was ist seit dem letzten KBV-Anbietermeeting passiert?

Die wichtigsten Zahlen und Meilensteine im Überblick

kv.digital



7

Mitarbeitende
wurden neu
eingestellt



850

aktive Accounts
In unserem
Partnerportal



139

Teilnehmende
auf unserem
Partnermeeting
am 17.06.2026



16

Einreichungen
zu unseren
Innovation Pitches



12

Teilnahmen an
externen Veran-
staltungen



13

Vorträge auf
Messen &
Kongressen

Sichere medizinische Kommunikation



141

Audits für KIM-
Anwendungen
und 116117-
Schnittstellen



**9 IOWS mit
43 Teilnehmenden**

30 erfolgreiche Teilnahmen
(69,8 %) an unseren
Interoperabilitätswshops



**Launch des
kv.digital Hub**

Neues Austauschforum für
Softwarehersteller



8

kv.digital
Sprechstunden



**20.10.2025
Abschaltung KV-Connect**

Betrieb des eigenen
Kommunikationsdienstes
beendet

116117 Terminservice



1

Hersteller hat die
Schnittstelle Termin-
synchronisation
umgesetzt



2

Kassen sind über die
Schnittstelle für Dritte
angebunden



1,56 Mio.

Vermittlungscodes
über die Schnitt-
stelle erstellt



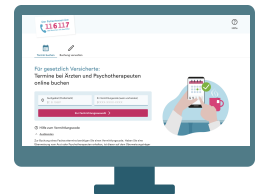
1,99 Mio.

Terminbuchungen
in den letzten 12
Monaten



Relaunch

der Webanwendung für
Patient:innen und der
116117.app



116117 Terminservice



Stammdatenimport &
Dashboard für KVen



Webanwendung
für Praxen



116117.app & Webanwendung
für Patienten



Webanwendung
für Terminservicestellen



Terminbuchung
durch Dritte
§370a Abs. 2 SGB V



116117
Terminservice



Terminbuchung
durch KVen



SmED-
Anbindung



Abrechnungs-
information



Vermittlungs-
code



Termin-
synchronisation
§370a Abs. 5 SGB V



Anbindung ELS
Einsatzzeitstellen-
systeme der KVen





[Buchung verwalten](#) [Hilfe](#)

Haben Sie einen Vermittlungscode?

① Termine für Ärzte und Psychotherapeuten einfach & sicher online buchen. Für einige Fachrichtungen benötigen Sie einen Vermittlungscode. Dieser steht auf dem Überweisungsschein des Arztes oder kann bei Notwendigkeit durch Ihren Hausarzt ausgestellt werden. Zur telefonischen Terminvermittlung rufen Sie die 116117 an.

Zur Verfügung gestellt durch:

Die Kassenärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Erklärung zur Barrierefreiheit](#)

© 2025 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)



116117.app & Webanwendung
für Patienten

Alte
Version



Hilfe



Termin buchen



Buchung verwalten

Für gesetzlich Versicherte:
Termine bei Ärzten und Psychotherapeuten
online buchen

(Postleitzahl)

Ihr Vermittlungscode (wenn vorhanden)

|XXXX-XXXX-XXXX

Zur Fachrichtungsauswahl >

de

ns benötigen Sie einen Vermittlungscode. Haben Sie eine
hotherapeuten erhalten, ist dieser auf dem Überweisungsträger



116117.app & Webanwendung
für Patienten

Seit 30.03.2026
unter der URL
[www.116117-](http://www.116117-termine.de)
[termine.de](http://www.116117-termine.de)
verfügbar

Ihre Suchergebnisse (173 Termine im Umkreis von 5 km)

[Fachrichtung ändern](#)

[Umkreis erweitern](#)

[Filtern](#)



Mittwoch, 04.02.2026

Dr. Jana Musterfrau

Praxis am Herbert-Lewin-Platz

Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

4 km entfernt [Auf der Karte anzeigen](#)

Nächste freie Termine:

Mittwoch 04.02. | 11:15 Uhr

[+3 Termine](#)

Tinnitus-Sprechstunde

Dr. Morgan Mustermayer

Praxis am Herbert-Lewin-Platz

Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

4 km entfernt [Auf der Karte anzeigen](#)

Nächste freie Termine:

Mittwoch 04.02. | 10:00 Uhr

[+26 Termine](#)

Donnerstag, 05.02.2026

Dr. August Becker



116117.app & Webanwendung
für Patienten

- 1 Identifizierung
- 2 Angaben
- 3 Überprüfung
- Gebucht**

Details zu Ihrer Terminbuchung

Anschrift

Masurenallee 6A
14057 Berlin

[Auf der Karte anzeigen](#)

Kontakt

Telefon 01234567

Web <https://www.kvberlin.de/>



Der Termin wurde gebucht



Donnerstag, 05.02.2026, 13:00 Uhr

Aurelie Aulinger (1234110)
Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger

Bitte notieren oder speichern Sie den Vermittlungscode. Er wird zur weiteren Verwaltung und Einsicht Ihres Termins benötigt.

Aus Datenschutzgründen befindet er sich nicht in der Bestätigungs-E-Mail.

Ihr Vermittlungscode:

7QT4-DNNQ-WF86

Kopieren

[Terminbestätigung drucken](#)

[Zum Kalender hinzufügen](#)

☐ Ich habe den Vermittlungscode notiert, ausgedruckt oder gespeichert.

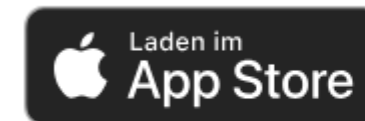


116117.app & Webanwendung
für Patienten

116117 Terminservice: Relaunch 116117.app im Juni 2026



Startbildschirm mit Anzeige gebuchter Termine bzw. Terminsuchen



116117 Terminservice: Relaunch 116117.app im Juni 2026



Filterung der Suche nach Radius, Geschlecht des Arztes, Fachrichtung, Barrierefreiheitsmerkmal, Zeitraum des gewünschten Termins (Vormittag/Nachmittag), Sprache

A screenshot of a mobile app interface titled 'Praxen filtern'. At the top, there's a back arrow and the title. Below it are two tabs: 'Praxen' (selected, with a magnifying glass icon) and 'Notfallpraxen' (with a plus icon). The main content area has three filter sections: 1. 'Suchradius in Kilometer' with a horizontal selection bar showing options 5, 10 (selected), 20, 50, 100, and 150. 2. 'Geschlecht des Arztes' with two buttons: 'weiblich' and 'männlich'. 3. 'Fachrichtung' with a dropdown menu currently showing 'Psychotherapie' and a right arrow. Below these is a section for 'Leistungen' with a downward arrow. At the bottom are two buttons: a red 'Anwenden' button and a white 'Filter zurücksetzen' button.

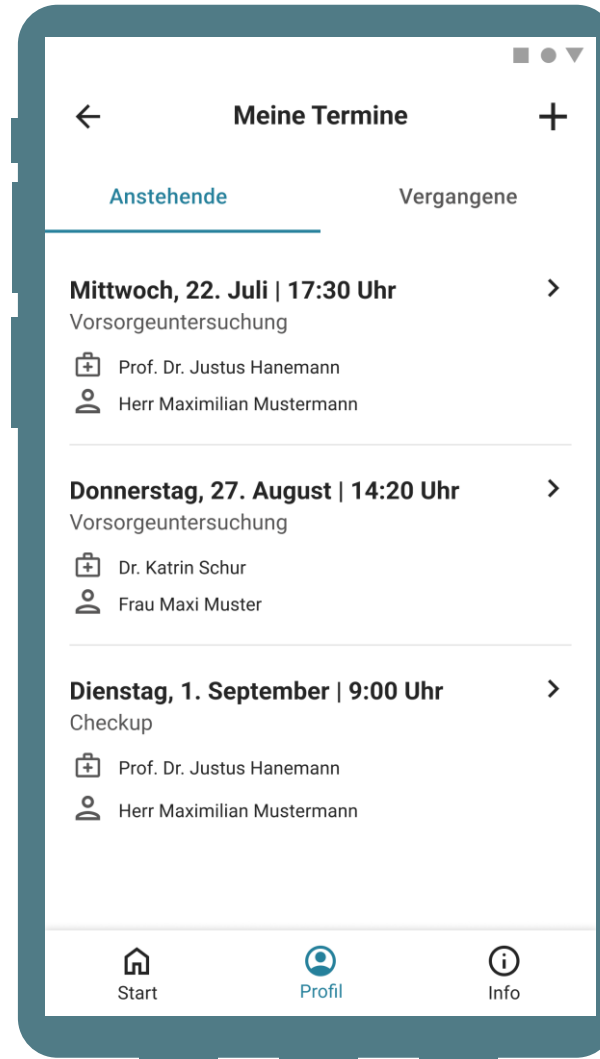
116117 Terminservice: Relaunch 116117.app im Juni 2026



Übernahme der Patientendaten aus selbst hinterlegten Profilen in die Buchungsmaske

A screenshot of a mobile app interface titled 'Persönliche Daten wählen' (Select personal data). At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, a light blue box contains instructions: 'Um Listeneinträge zu bearbeiten, löschen oder als Standard einzustellen, wischen Sie einfach von rechts nach links.' (To edit, delete, or set as standard, simply swipe from right to left). Below this, there are two profile cards. The first card is for 'Frau Maxi Muster' (Mrs. Maxi Muster), born 01.01.1994, with address 'Beispielstraße 16A, 12345 Stadt', phone '0123 4567890', and email 'maxi.muster@mail'. The second card is for 'Herr Max Muster' (Mr. Max Muster), born 13.06.1993, with the same address and phone number. Each card has a three-dot menu icon on the right. At the bottom, there are two buttons: a red 'Auswählen' (Select) button and a white 'Mit anderen Daten buchen' (Book with other data) button.

116117 Terminservice: Relaunch 116117.app im Juni 2026



Übersicht der gebuchten Termine

... über 1,3 Mio. Downloads

Sichere medizinische Kommunikation

Spezifikationen

Test-
umgebungen

Audits

Interoperabilitäts-
workshops

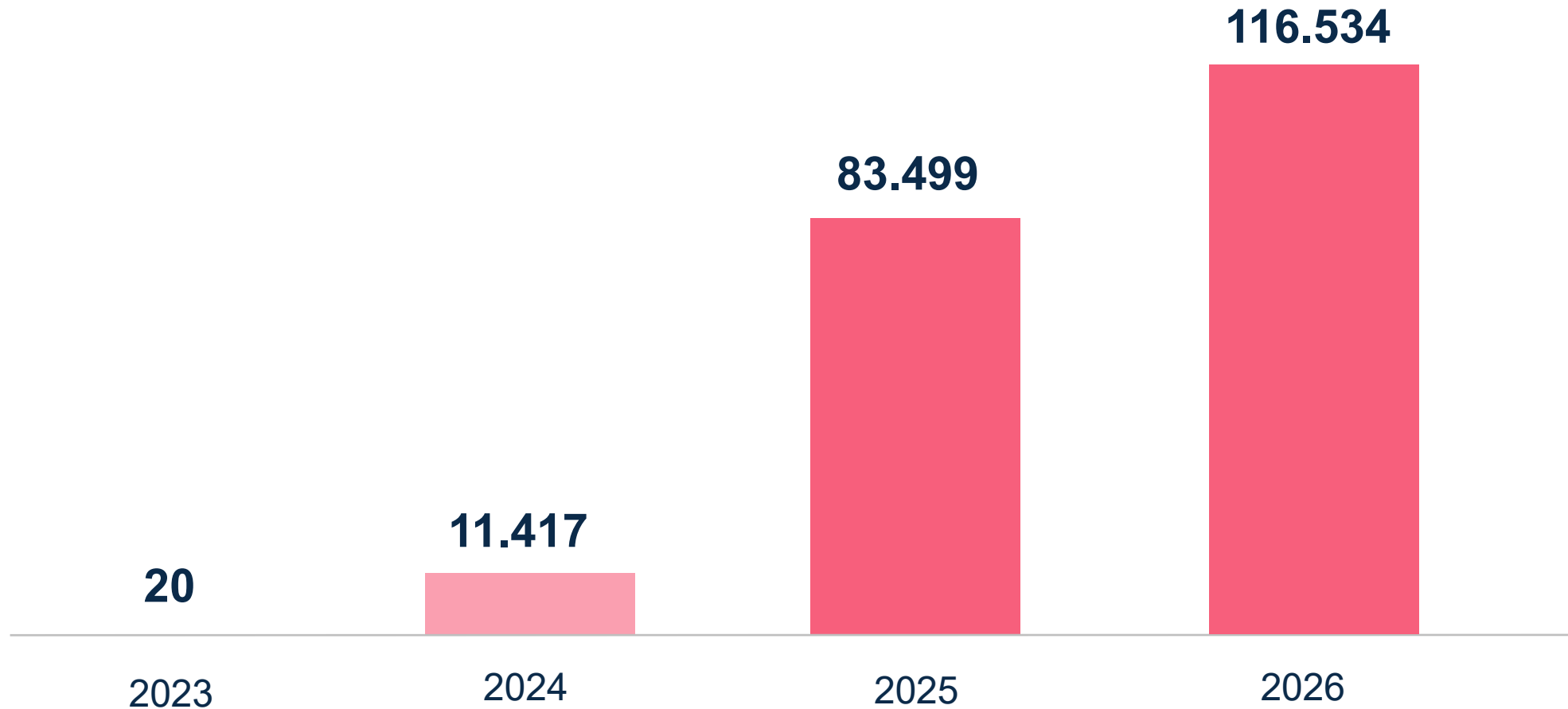
eArztbrief und eNachricht

Sprechstunde



Die „1ClickAbrechnung“ über KIM
ist in der Versorgung angekommen.

Versand von 1ClickAbrechnung via KIM



Quelle: gematik, Stand 29.09.2026

210.655

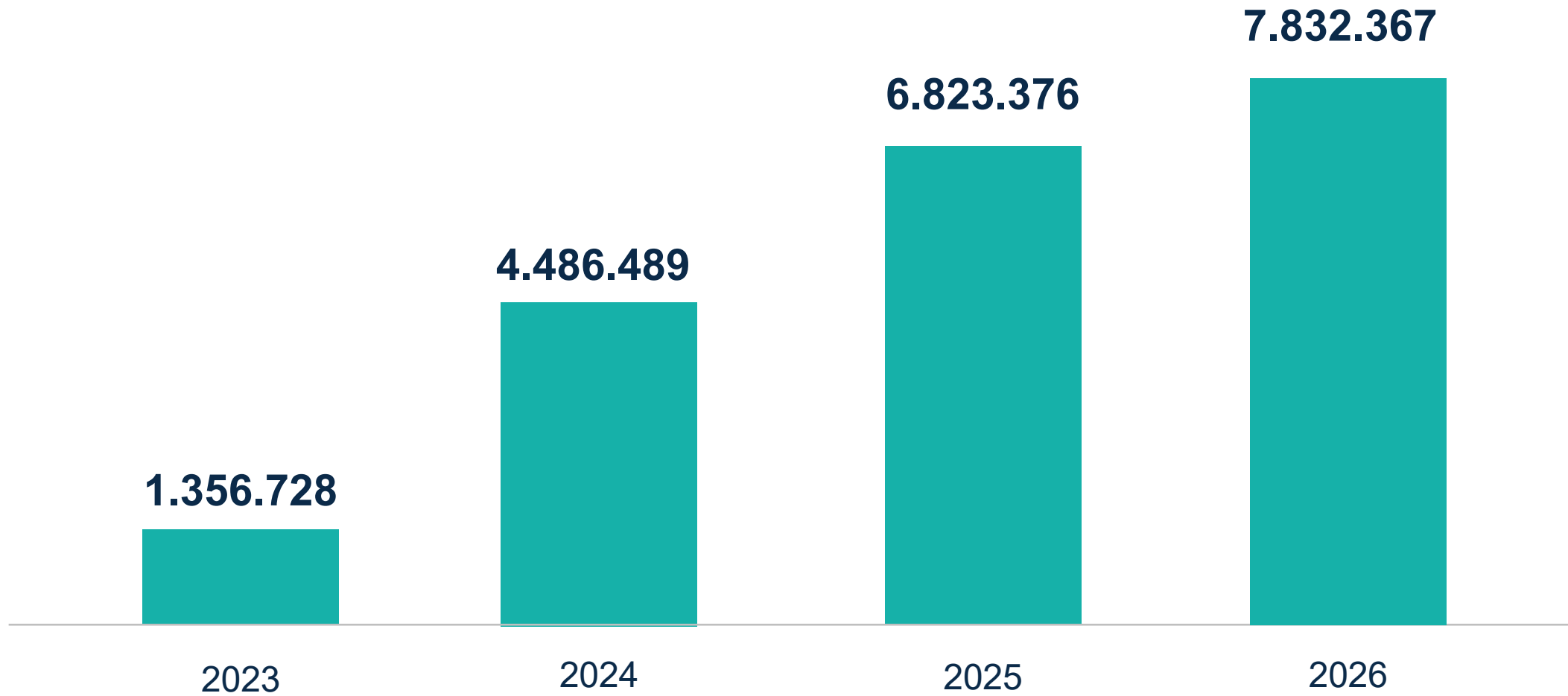
Abrechnungen

sind seit 2023 via KIM versendet worden

Quelle: gematik, Stand 29.09.2026



Versand von eNachrichten via KIM



Quelle: gematik, Stand 29.09.2026

20.844.941

eNachrichten

sind seit 2024 via KIM versendet worden

Quelle: gematik, Stand 29.09.2026



136.361.621

eArztbriefe

sind seit 2023 via KIM versendet worden

Quelle: gematik, Stand 29.09.2026



kv.digital **AUDIT**
eArztbrief

2024

7

30.6.2024

Empfangsbereitschaft
eArztbrief verpflichtend

2025

21

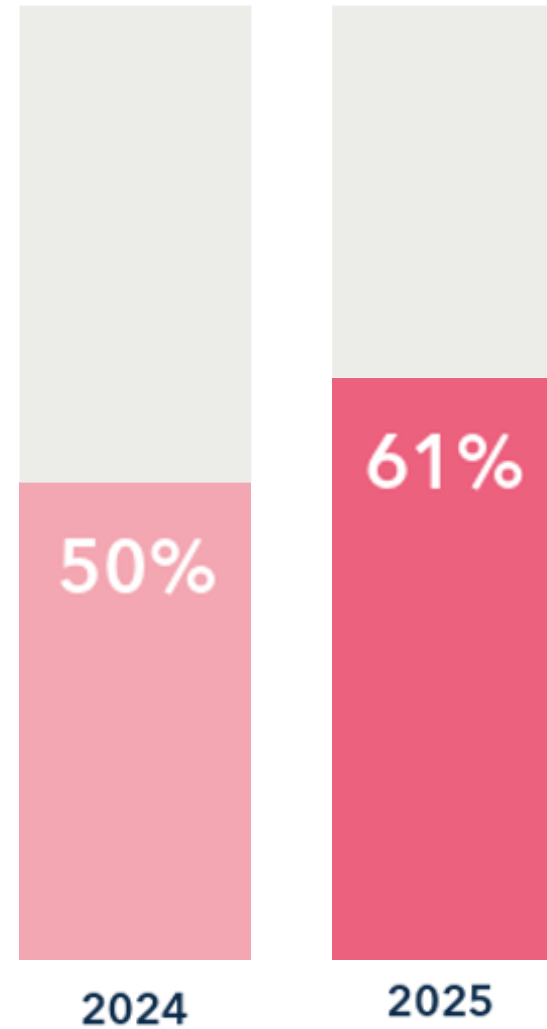
1.10.2024

für eine eArztbrief-Zertifizierung müssen Hersteller das
entsprechende Audit bestehen und erfolgreich an einem
Interoperabilitätsworkshop (IOWS) teilgenommen haben

2026

29

Zufriedenheit mit eArztbrief steigt



2024: n = 1.533
2025: n = 1.220

87% der Praxen nutzen den eArztbrief



n = 1.379

Ausblick

1. Rückblick

2. Ausblick 116117 Terminservice

3. Ausblick Sichere medizinische Kommunikation

116117 Terminservice



Stammdatenimport &
Dashboard für KVen



Webanwendung
für Praxen



116117.app & Webanwendung
für Patienten



Webanwendung
für Terminservicestellen



Terminbuchung
durch Dritte
§370a Abs. 2 SGB V



116117
Terminservice



Terminbuchung
durch KVen



SmED-
Anbindung



Abrechnungs-
information



Vermittlungs-
code



Termin-
synchronisation
§370a Abs. 5 SGB V



Anbindung ELS
Einsatzzeitstellen-
systeme der KVen



116117 Terminservice:

Schnittstelle Terminsynchronisation



Spezifikation und Auditverfahren veröffentlicht

Folgende UseCases werden abgebildet:

- Erstellung der Terminprofile (Beschreibung der angebotenen Leistungen)
- Verwaltung und Löschen von Terminprofilen
- Bereitstellung von Terminslots mit den angebotenen Leistungen direkt aus dem Kalendersystem der Praxis
- Löschen von bereitgestellten und noch nicht gebuchten Terminen
- Abfrage zu dem Status der bereitgestellten Termine (optional Umsetzung der Push-Funktionalität zum Triggern der Abfrage)

116117 Terminservice:

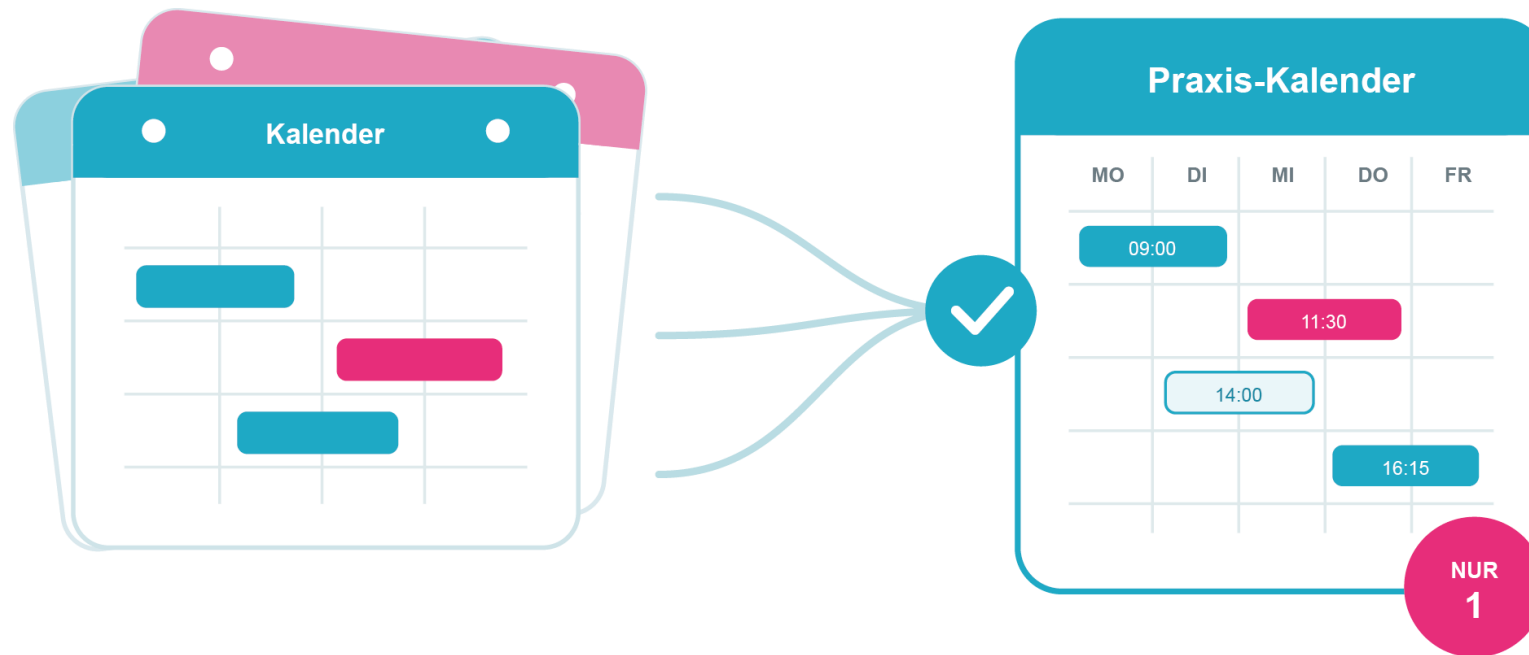
Schnittstelle Terminalsynchronisation



Folgende UseCases werden abgebildet:

- Bereitstellung aller Informationen, die im Zuge der Terminbuchung erfasst wurden für die Anzeige im Kalendersystem
- Absage von gebuchten Terminen im Namen der Praxis
- Absage von gebuchten Terminen im Namen des Patienten
- Buchen von Terminen in der Praxis, welche ursprünglich für den 116117 Terminservice bereitgestellt waren und nicht gebucht sind
- Dokumentation des Nicht-Erscheinens des Patienten
- Fehlerhandling

116117 Terminservice: Schnittstelle Terminalsynchronisation



Nur einmal pflegen

Termine direkt im gewohnten
Kalendersystem



Automatisch synchron

Termine und aktueller Status
bleiben verbunden



Ein Kalender

Weniger Aufwand und mehr
Effizienz im Praxisalltag

116117 Terminservice:

Schnittstelle Terminalsynchronisation



Testmöglichkeit verfügbar

- In Referenzumgebung der Telematikinfrastruktur (RU der TI)
- Benötigt werden nur:
 - SMC-B oder SM-B für RU der TI
 - Schlüsselmaterial kann auch durch kv.digital bereitgestellt werden
 - Zugang zur RU der TI
- Audit verfügbar

Weitere Informationen:

<https://partnerportal.kv-telematik.de/spaces/TSSSPEC/pages/208575409/116117+Terminservice+-+Schnittstellen>

116117 Terminservice: Schnittstelle Terminalsynchronisation Testmöglichkeiten zur Audit-Vorbereitung



1



Zugang beantragen

Antrag ausfüllen
und Mail an
audit@kv.digital

2



Zugangsdaten erhalten

kv.digital stellt Zugangsdaten für den 116117 Terminservice für Praxen

3



Tests starten

Die Tests können beginnen

4



Audit vorbereiten

Anleitung Schritt-für-Schritt zum Audit nutzen

5



Audit anmelden

Anmeldung per Mail an
audit@kv.digital

116117 Terminservice: Schnittstelle Terminalsynchronisation



116117 Terminservice: Schnittstellen

Terminsynchronisation (§ 370a Absatz 5 SGB V)

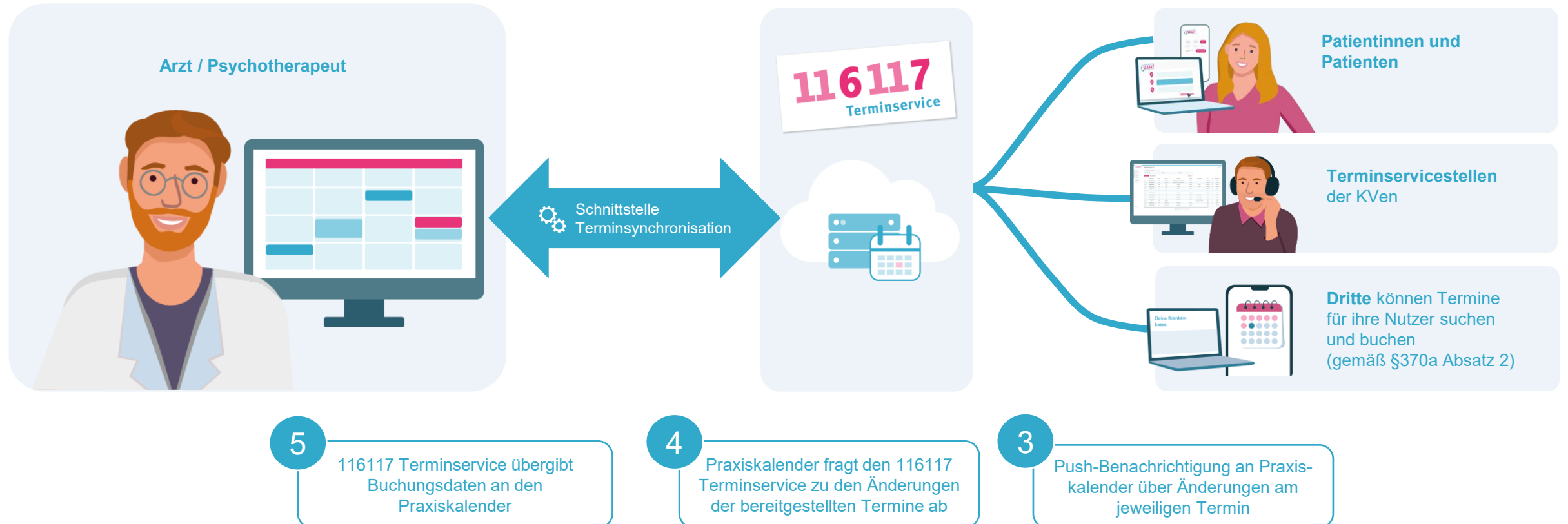


1

Termine können direkt aus dem Praxiskalender dem 116117 Terminservice bereitgestellt werden (gemäß § 75 Abs. 1a SGB V)

2

Termine werden durch Patienten und Patientinnen, durch Terminservicestellen der KVen oder durch Dritte gebucht bzw. abgesagt



116117 Terminservice: Schnittstelle Terminsynchronisation



§ 73 Absatz 9b SGB V-E (GeDIG)

„Vertragsärzte dürfen ab dem 1. Januar 2028 für die Meldung von Terminen nach § 75 Absatz 1a Satz 20 und 21 nur solche informationstechnischen Systeme einsetzen, die bei der Kassenärztlichen Bundesvereinigung ab dem 1. März 2027 ein Verfahren zur Bestätigung der Integration der Schnittstelle nach § 370a Absatz 5 erfolgreich durchlaufen haben ...“

Bitte melden Sie sich rechtzeitig zum Audit an!

116117 Terminservice: Schnittstellen

Vermittlungscode



- Abfrage von Vermittlungscodes beim Erstellen einer dringenden Überweisung direkt aus dem PVS beim 116117 Terminservice
- Übergabe folgender Informationen an den 116117 Terminservice
 - überweisende Praxis/überweisender Arzt
 - ein oder mehrere gewünschte Leistungsmerkmale
 - Dringlichkeit der Behandlung
 - **Patientendaten aus dem PVS (nur nach Einwilligung)**
- Seit **30.9.2025** durch alle PVS-Hersteller umgesetzt
- Nur **ca. 30 %** der Vermittlungscodes, die über die Schnittstelle erzeugt werden, haben Patientendaten!



116117 Terminservice:

Gesetz zur Reform der Notfallversorgung

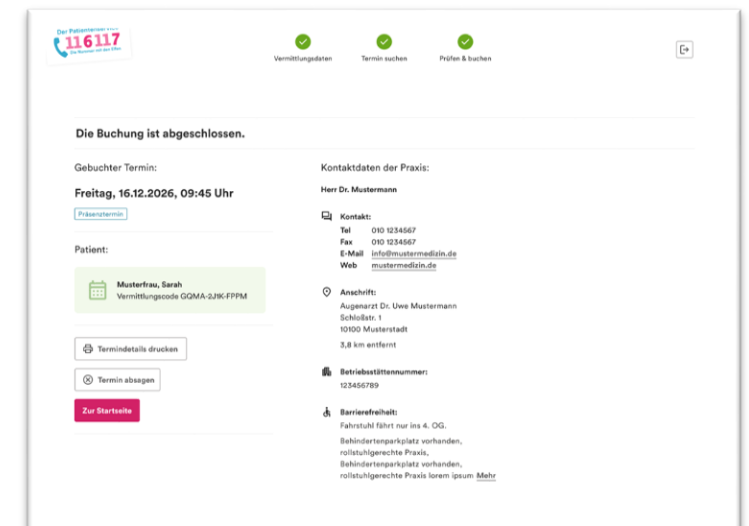
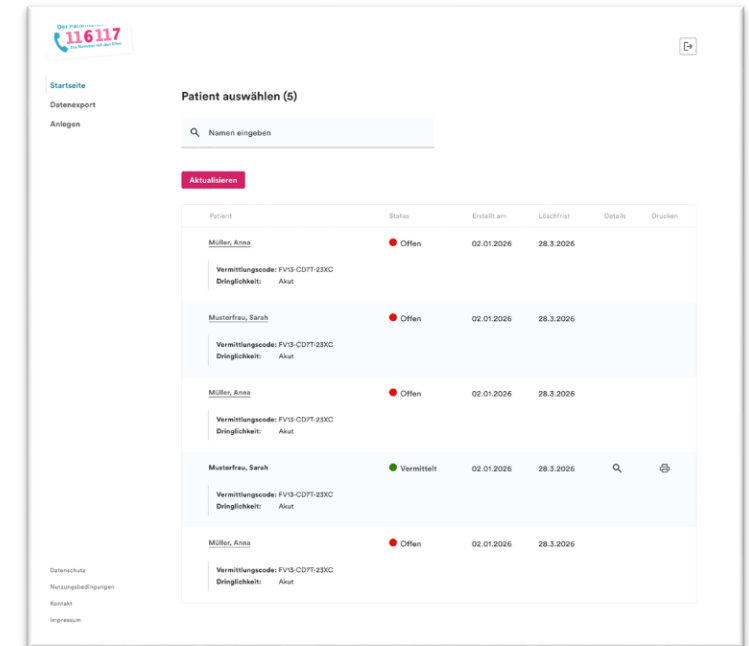
Neue Organisationseinheiten im 116117 Terminservice:
Integrierte Notfallzentren (INZ)

- mögliche neue Anwendungen
- zusätzliche Nutzergruppen
- Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Rollen

116117 Terminservice: Praxisbuchung

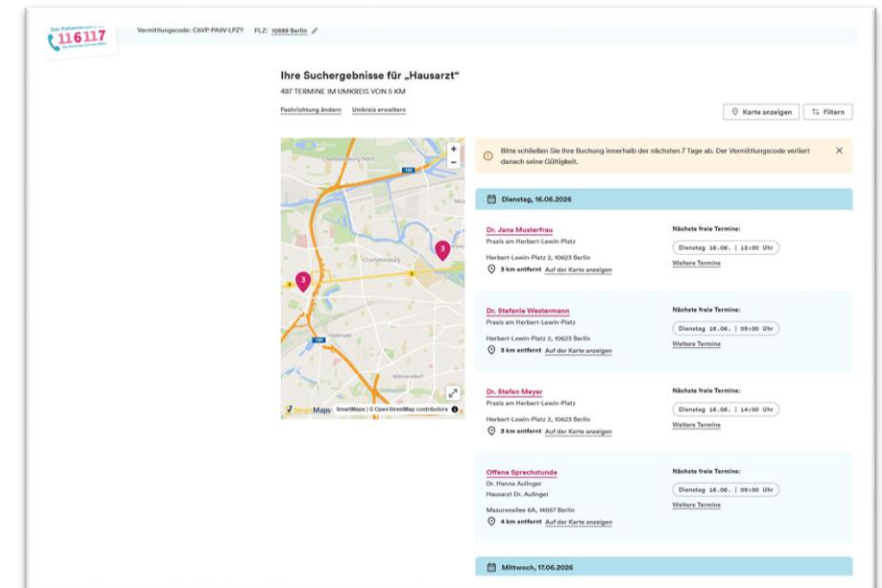
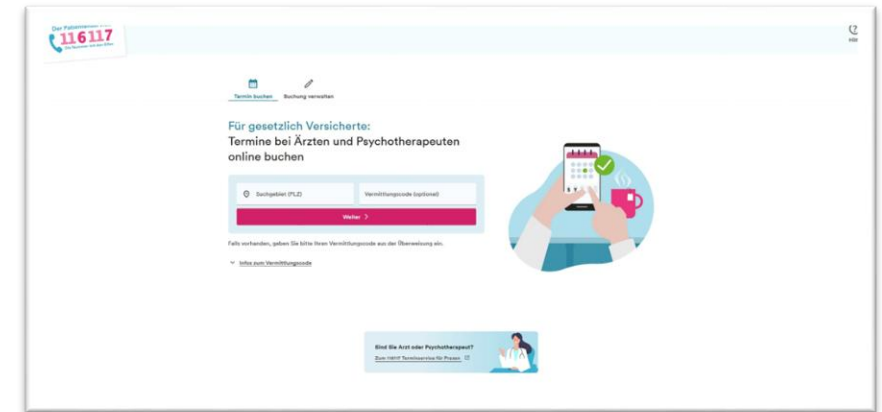
Neue Anwendung zur Terminbuchung durch Praxen Ermöglichung der direkten Terminvermittlung und Patientensteuerung durch Haus- und Facharztpraxen.

- Nahtlose Integration in bestehende Praxis- und Buchungsprozesse
- Optimierung der Informationsflüsse zwischen Leistungserbringern im Rahmen der Terminvermittlung



116117 Terminservice: für Patienten

- Unterstützung von Kontingent- und Gruppenterminen zur Abbildung weiterer Versorgungsszenarien
- Strukturierte Erfassung von Feedback, Supportanfragen und Barrierefreiheitsmeldungen
- Kontinuierliche Verbesserung von Barrierefreiheit und Usability auf Basis von Nutzertests



116117 Terminservice: **116117.app**

Integriertes **Feedback-** und
Supportmanagement
innerhalb der App

TI-Messenger
(Benachrichtigungen für
Patienten)

Wie war Ihre Erfahrung mit der App?

😊 😊 😐 😞 😡

E-Mail Adresse

E-Mail Adresse
max.mustermann@mail.de

Worauf bezieht sich Ihr Feedback?

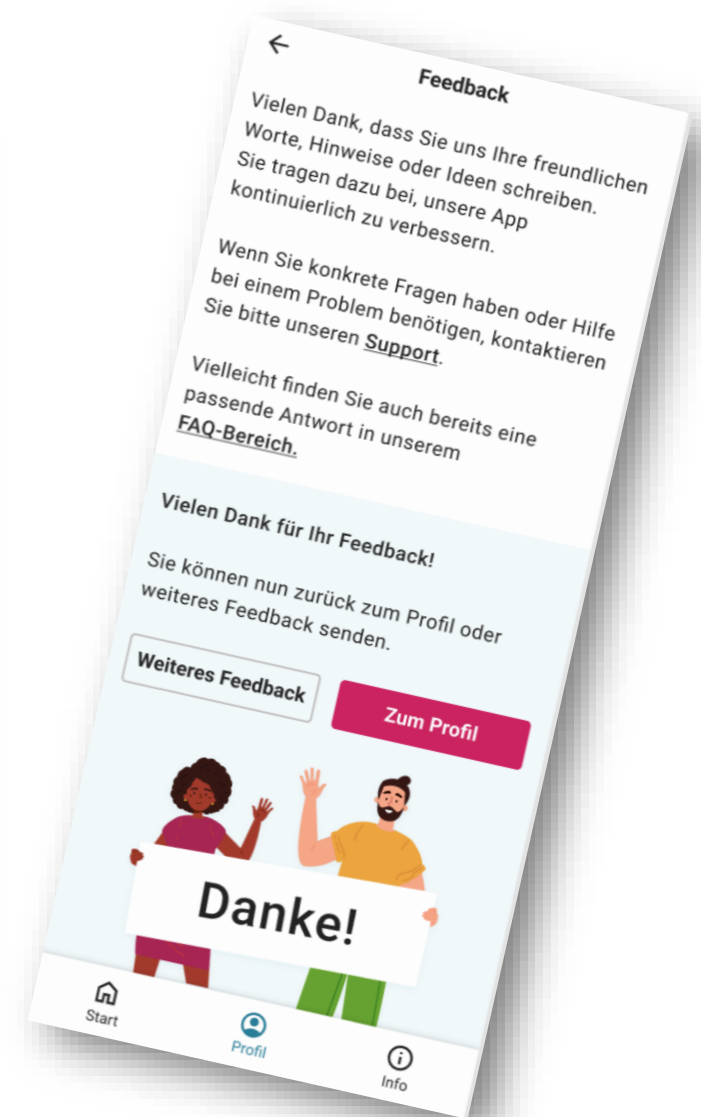
z.B. Allgemeines Feedback

Geben Sie hier Ihr Feedback ein

Informationen hinzufügen

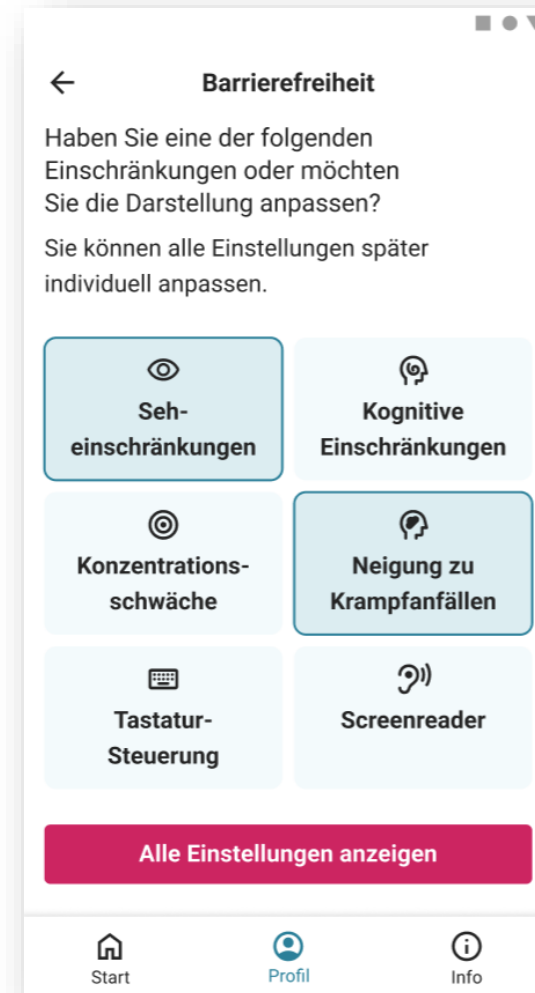
Absenden

Start Profil Info



116117 Terminservice: 116117.app

Weiterentwicklung der digitalen
Barrierefreiheit durch
individualisierbare
Einstellungen für eine
bedarfsgerechte und
inklusive App-Nutzung



116117 Terminservice: für Praxen

- Erweiterung der Terminlogik um zusätzliche Terminarten für zusätzliche Versorgungskontexte (Gruppen-/Kontingentermine; Ergänzung weiterer Terminarten)
- Stärkung der nutzerzentrierten Produktentwicklung durch neue Feedbackkanäle und den kontinuierlichen Austausch mit den Praxen
- Flexible Terminverwaltung für wachsende Anforderungen in der Versorgung

116117 Terminservice: für Terminservicestellen

- Ausbau der KV-übergreifenden Zusammenarbeit bei der Vermittlung von Anfragen
- Weiterentwicklung des Vermittlungsmanagements
- Optimierung der Terminsuche für psychotherapeutische Versorgungsangebote
- Kontinuierliche Verbesserung von Nutzerführung und User Experience

The screenshot displays the 116117 Terminservice web interface. At the top, there are three numbered steps: 1. Vermittlungsaufgabe, 2. Termin suchen, and 3. Prüfen & buchen. The main section is titled 'Vermittlung M6HN-DSHK-QX8W / Termin suchen'. It features several filter categories: 'Umkreissuche' (PLZ 10685, Radius 5 km), 'Betriebsstättenuche' (Fachrichtung Augenheilkunde, Dringlichkeit Dringend (innerhalb von 35 Tagen)), 'Von (Datum)' (16.06.2026), 'Von (Uhrzeit)', 'Bis (Datum)', 'Bis (Uhrzeit)', 'Wochentage einschränken' (Zu jeder Zeit), 'Terminotyp' (Alle Termintypen), 'Barrierefreiheitsmerkmale', 'Fremdsprachen', 'KV-Zugehörigkeit' (Nur eigene KV), 'Ergebnisse durchsuchen', and 'Zurückgegebene Termine anzeigen'. Below these filters, there are buttons for 'Termine anzeigen' and 'Filter zurücksetzen', along with a 'Weniger Filter' link. The date 'Dienstag, 16. Juni 2026' is displayed. The search results section shows a profile for 'Dr. Stefan Meyer von Praxis am Herbert-Lewin-Platz'. It includes an 'Anschrift' (Praxis am Herbert-Lewin-Platz, Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin, 2 km entfernt) and 'Werkstattseinstellungen' (Augenheilkunde, Hals-Nasen-Ohrenheilkunde, Allgemeinmedizin). There are also sections for 'Alle Leistungsmerkmale ansehen', 'Barrierefreiheit' (Der Fahrstuhl ist leider defekt, Behindertengparkplatz), and 'Fremdsprachen' (Englisch). A 'Mehr Infos' button is present. At the bottom, there is a pagination bar with numbers 1 through 6 and a 'Zurück' button.

1. Rückblick

2. Ausblick 116117 Terminservice

3. Ausblick Sichere medizinische Kommunikation

Softwarehersteller können ihre
Systeme bei uns auch in Zukunft
kostenfrei auditieren lassen.



Unsere Interoperabilitätsworkshops



Interoperabilität im Realitätscheck

10

geplante IOWS in 2027

Termine unter

<https://www.kv.digital/medizinische-kommunikation/iows.html>



§ 295 Absatz 1c SGB V-E (GeDIG)

(1c) Leistungserbringer nach diesem und dem Elften Buch sind verpflichtet, elektronische Briefe mittels des sicheren Übermittlungsverfahrens nach § 363a Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 zu empfangen und zu versenden, sobald die technischen Voraussetzungen dafür gegeben sind.



U-Teilnahme

- **Meldung** von Früherkennungsuntersuchung (U-Untersuchung) von Kinderärzten an die zuständige Landesbehörde
- **Ziel:** einfache, standardisierte Meldung aus dem PVS
- **Vorteil:** effiziente Kommunikation über den eArztbrief oder eNachricht
- **Umsetzung:** einfach
- **Test- und Anlaufzeit:** vorhanden

NRW nimmt seit Juni an!
Hamburg folgt in 2027!



Prüfclient wird realistischer

Seit Juli 2026 simuliert der Prüfclient das reale Rückmeldeverhalten der KVen.

Bisher



Rückmeldungen (RM) wurden weitgehend unabhängig von der KV-Konfiguration erzeugt.

- Technische RM immer versendet
- Fachliche RM nur bei fehlerfreier Lieferung

Seit Juli



Rückmeldungen (RM) richten sich nach den tatsächlich unterstützten Funktionen der KV.

- RM abhängig von den unterstützten KV-Funktionen
- Realistische Simulation aller Konfigurationen

Prüfclient wird realistischer

Technische Logik

Prüf-SDKVCA*	7 / 8 true	7 / 8 false
9 / 10 true	Technische + Fachliche Rückmeldung	Nur Fachliche Rückmeldung
9 / 10 false	Nur Technische Rückmeldung	Keine Rückmeldung

* Prüf-SDKVCA bereits am 15. Mai 2026 veröffentlicht

Sichere medizinische Kommunikation

§ 363c Absatz 3 SGB V-E (GeDIG)

Leistungserbringer, die an die Telematikinfrastuktur angeschlossen sind, sind verpflichtet, den sicheren E-Mail-Dienst nach § 363a Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 für die elektronische Kommunikation mit denjenigen zu nutzen, die an die Telematikinfrastuktur angeschlossen sind.

Sichere medizinische Kommunikation



§ 363c Absatz 4 SGB V-E (GeDIG)

Die Übertragung medizinischer und pflegerischer Daten mittels Telefax ist ab dem ... [einsetzen: Datum des letzten Tages des zwölften auf die Verkündung folgenden Kalendermonats] für Leistungserbringer und Kostenträger nicht mehr zulässig. Satz 1 findet keine Anwendung in Fällen, in denen die sicheren Übermittlungsverfahren nach § 363a Absatz 1 entweder beim Sender oder beim Empfänger nicht zur Verfügung stehen.



PARTNERMEETING **2027**

16. Juni 2027
Save the date!

Vielen Dank!

